

CPTM MACK – DESAFIO DESIGN DE SERVIÇOS

A Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM confere este certificado a

HISA JUNQUEIRA BARBOUR SANO LITVAY

Pela participação no desafio - Uma iniciativa colaborativa entre a **CPTM** e a **Universidade Presbiteriana Mackenzie**, voltada ao desenvolvimento de soluções inovadoras para a mobilidade, experiência do usuário e transformação de serviços.

Ao longo desta jornada, o participante aplicou metodologias de inovação, pesquisa e construção colaborativa, contribuindo para o desenvolvimento de propostas centradas nas pessoas e conectadas aos desafios reais de inovação.

São Paulo, 28 de maio de 2026.



Safari de
Serviços



Persona



Jornada
do Usuário



Blue Ocean



Stakeholders



SWOT



Business
Canvas



Service
Blueprint



Carlos Eduardo Teixeira Scheliga
Chefe do Departamento de Inovação e Negócios